

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vielen Dank für Ihr Interesse an den Dienstleistungen von CharmingStay Stephan Thüring.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung unserer Services und gelten sowohl für Eigentümer von Mietobjekten als auch für Gäste, die entsprechende Ferienwohnungen nutzen.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch. Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen oder eine Buchung erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser AGB einverstanden. Sie legen die Rechte und Pflichten von Eigentümern/Vermietern, vertreten durch den Verwalter CharmingStay, und Gästen fest.

Unser Ziel ist es, Ihnen einen umfassenden Service anzubieten, der die Verwaltung, Präsentation und Vermietung von Ferienwohnungen umfasst.

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung von Vorschriften, Gesetzen und Datenschutzbestimmungen.

Diese AGB schaffen Transparenz und gewährleisten ein verlässliches Vertragsverhältnis.

Bei Fragen oder Anliegen zu diesen AGB können Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren:

contact@charmingstay.ch.

I. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) gelten für Verträge zwischen dem Vermieter, vertreten durch den Verwalter CharmingStay Stephan Thuring und dem Gast

II. Pflichten des Vermieters/Verwalters

Zustand der Unterkunft

- a. Der Vermieter/Verwalter stellt sicher, dass die Unterkunft zum vereinbarten Ankunftsdatum in einem ordnungsgemäßen und bewohnbaren Zustand ist.
- b. Der Vermieter/Verwalter gewährleistet, dass alle Informationen über die Unterkunft korrekt und wahrheitsgemäß sind.
- c. Der Vermieter/Verwalter stellt dem Gast die erforderlichen Informationen zur Verfügung, um einen reibungslosen Aufenthalt in der Unterkunft zu gewährleisten.

Beanstandungen, Sorgfaltspflicht

- a. Das Mietobjekt wird dem Gast in einem sauberen und vertragsgemäßen Zustand übergeben. Mängel oder unvollständiges Inventar müssen vom Gast unverzüglich dem Verwalter gemeldet werden.
- b. Der Vermieter/Verwalter ist umgehend über Schäden oder ähnliche Vorfälle zu informieren.
- c. Der Vermieter/Verwalter behält sich das Recht vor, den Vertrag bei schwerwiegenden Verstößen des Gastes gegen die Pflichten eines sorgfältigen Gebrauchs oder bei Überbelegung frist- und entschädigungslos aufzulösen.

Haftungsausschluss

- a. Weder Vermieter noch Verwalter haften für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die dem Gast während des Aufenthalts in der Unterkunft entstehen.
- b. Die Haftung des Vermieters/Verwalters bei Schäden, die nicht Personenschäden betreffen, ist auf das Zweifache des Mietpreises beschränkt, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
- c. Der Gast haftet für alle Schäden, die durch ihn oder Mitbenutzer verursacht werden.

Datenschutz

- a. Der Vermieter/Verwalter verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen.
- b. Der Vermieter/Verwalter sammelt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes, die für die Durchführung des Vertrags erforderlich sind.
- c. Der Vermieter/Verwalter behandelt die personenbezogenen Daten vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Vertrags oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich.
- d. Der Gast hat das Recht, Auskunft über die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger oder unrechtmäßig verarbeiteter Daten.
- e. Der Vermieter/Verwalter wird die personenbezogenen Daten des Gastes nach Beendigung des

Vertrags für den Zeitraum aufbewahren, der zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

III. Pflichten des Gastes

Sorgfältige Behandlung

a. Der Gast verpflichtet sich, die Unterkunft und alle darin enthaltenen Einrichtungen mit Sorgfalt zu behandeln und keine Schäden zu verursachen.

Einhaltung der Hausordnung

a. Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung des Vermieters/Verwalters einzuhalten und Rücksicht auf die Nachbarschaft zu nehmen.

b. Das Merkblatt zur Nutzung der Unterkunft sowie die Instruktionen des Gästebetreuungs-Teams gelten als verbindlich für den Gast.

Zustand der Unterkunft

a. Der Gast verpflichtet sich, die Unterkunft im gleichen Zustand zu hinterlassen, wie er sie vorgefunden hat, und eventuell verursachte Schäden dem Vermieter/Verwalter unverzüglich zu melden und zu ersetzen.

b. Der Gast ist für außergewöhnliche Verschmutzung verantwortlich und trägt die damit verbundenen Reinigungskosten.

IV. Stornobedingungen

Rücktritt vom Vertrag

a. Wo nicht vertraglich anders vereinbart kann der Gast vom Vertrag zurücktreten unter folgenden Bedingungen:

- bis 61 Tage vor Anreise: CHF 400.00 Bearbeitungsgebühr
- 60 bis 20 Tage vor Anreise: 50 % des Mietpreises verfallen
- 19 bis 4 Tage vor Anreise: 80 % des Mietpreises verfallen
- Bis 3 Tage vor Anreise: 100 % des Mietpreises verfallen

b. Im Falle eines vorzeitigen Mietabbruchs bleibt der gesamte Mietzins geschuldet.

c. Der Vermieter/Verwalter behält sich das Recht vor, eine Reservierung aus wichtigem Grund zu stornieren.

d. Ein wichtiger Grund für eine Stornierung durch den Vermieter/Verwalter kann insbesondere vorliegen bei unvorhersehbaren Ereignissen wie Naturkatastrophen, behördlichen Anordnungen, unvorhersehbaren Schäden an der Unterkunft oder anderen Umständen, die eine Vermietung unmöglich oder unzumutbar machen.

e. Im Falle einer Stornierung durch den Vermieter/Verwalter wird der bereits gezahlte Mietbetrag vollständig zurückerstattet.

f. Der Vermieter/Verwalter wird sich in solchen Fällen bemühen, dem Gast alternative Unterkunftsmöglichkeiten anzubieten, sofern verfügbar.

V. Nichtraucher- und Haustierklausel

Nichtraucher- und Haustierregelung

- a. Die Ferienwohnung ist eine Nichtraucher-Wohnung. Das Rauchen ist in der gesamten Unterkunft nicht gestattet.
- b. Haustiere sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter/Verwalter gestattet. Für die Mitnahme von Haustieren wird eine wöchentliche Gebühr erhoben.

VI. Sonstige Bestimmungen

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- a. Es gilt schweizerisches Recht.
- b. Der ausschließliche Gerichtsstand ist der Ort des Mietobjekts.

VII. Allgemeine Vertragsbedingungen gegenüber Eigentümer/Vermieter (zusätzlich zu den obigen AGB)

Dienstleistungsumfang

- a. Registrierung, Verwaltung und Präsentation auf Online-Plattformen
- b. Vertragsbewirtschaftung
- c. Gästekommunikation und Gästebetreuung
- d. Instandhaltung und Reinigung

Preisgestaltung/Abrechnung

- a. Kommission: Grundsätzlich Kommission basierend auf dem Mietpreis für die Vermietung der Mietobjekte (übliche Preisgestaltung ab)
- b. In Ausnahmefällen und bei individuellen Vereinbarungen serviceorientierte Preisgestaltung möglich. Konditionen und Zahlungsmodalitäten gesondert besprochen und festgelegt.
- c. Genaue Preisgestaltung, einschließlich der Kommission, wird in separaten Vereinbarungen mit den Eigentümern festgelegt
- D. Zahlungen an Eigentümern der ihnen zustehenden Betrag innerhalb einer vereinbarten Frist, abzüglich Kommission und gegebenenfalls anderer vereinbarter Gebühren oder Kosten.

Verantwortlichkeit des Eigentümers

- a. Der Eigentümer stellt die Liegenschaft mit dem entsprechend vereinbarten Inventars zur Verfügung.
- b. Der Eigentümer informiert über Eigenbedarf für den Folge-Winter.
- c. Der Eigentümer ist bemüht, Fragen und Abklärungen des Verwalters zu Instandhaltungs- und Reinigungsfragen zeitnah zu beantworten.

Laufzeit und Kündigung

- a. Dieser Vertrag tritt per Datum Unterschrift des Vertrags in Kraft.
- b. Es gilt eine gegenseitige 3 Monate Kündigungsfrist ab Folge-Monat der schriftlichen Kündigung.
- c. Für gebuchte Wochen vor Eintreffen der Kündigung trägt der Eigentümer die verursachten Kosten und Umtriebe gegenüber dem Verwalter, Gast oder Plattformen.

Datenschutz und Datenhaltung

- a. Die Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen.
 - b. Alle erhobenen personenbezogenen Daten sind vertraulich und dürfen nur für vereinbarte Zwecke genutzt werden. Die Nutzung der Daten beschränkt sich auf die Zwecke des Vertrags.
- Salvatorische Klausel.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.