

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CharmingStay ("wir" oder "uns") informieren und Ihnen die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte erläutern.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und gegebenenfalls der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), ist:

CharmingStay siehe Impressum

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: contact@charmingstay.ch

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen und nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben.

a) Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Informationen erfasst, wie zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und Betriebssystem. Diese Daten dienen dazu, die Funktionalität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten und werden nach Ablauf von sieben Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSG/DSGVO, die ordnungsgemäße Funktion unserer Website sicherzustellen und Angriffe auf unsere IT-Systeme zu erkennen und abzuwehren.

b) Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und Ihre Anfrage zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSG/DSGVO, die

Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen und die Kommunikation mit unseren Kunden zu ermöglichen.

c) Vertragsabwicklung

Sofern Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses. Dies kann die Buchung und Verwaltung von Unterkünften, die Kommunikation mit Ihnen und die Abwicklung von Zahlungen umfassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSG/DSGVO.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Weitergabe erteilt haben.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an Unterkunftsanbieter, Zahlungsanbieter, IT-Dienstleister oder andere Dritte weiterzugeben, um die Buchung und Verwaltung von Unterkünften sowie die Zahlungsabwicklung durchzuführen. Diese Dritten sind vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen zu verwenden.

4. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und diese vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie zudem das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und das Recht auf

Datenübertragbarkeit. Sofern Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen eingeschränkt sein können. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere oben angegebene Kontaktadresse. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, regelmäßig über etwaige Änderungen informiert zu bleiben, indem Sie diese Datenschutzerklärung erneut aufrufen.

Privacy Policy

We appreciate your interest in our services. The protection of your personal data is important to us. Below, we would like to inform you about the processing of your personal data by CharmingStay ("we" or "us") and explain your privacy rights and claims.

1. Controller

The controller, as defined by data protection laws, in particular the Swiss Federal Data Protection Act (DSG) and, if applicable, the General Data Protection Regulation (GDPR), is: CharmingStay refer to Impressum

If you have any questions or concerns regarding data protection, you can contact us at the following email address: contact@charmingstay.ch

2. Processing of Personal Data

We process personal data in accordance with applicable data protection laws and only to the extent necessary to fulfil our contractual obligations or if you have given your consent to the processing of your data.

a) Website Visit

When you visit our website, technical information such as your IP address, date and time of access, browser type, and operating system are automatically recorded. This data is used to ensure the functionality and security of our website and is deleted after seven days. The legal basis for processing this data is our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) of the DSG/GDPR, to ensure the proper functioning of our website and to detect and defend against attacks on our IT systems.

b) Contact

If you contact us by email, phone, or through the contact form, we store your provided contact details and your inquiry for the purpose of processing the request and addressing any follow-up questions. This data is treated confidentially and will not be disclosed to third parties unless necessary to respond to your request. The processing of your personal data is based on our legitimate interests pursuant to Art. 6(1)(f) of the DSG/GDPR, enabling us to process and respond to inquiries and communicate with our customers.

c) Contractual Performance

If you use our services, we process your personal data to fulfil the contractual relationship. This may include booking and managing accommodations, communicating

with you, and processing payments. The legal basis for processing your personal data is the fulfilment of the contract pursuant to Art. 6(1)(b) of the DSG/GDPR.

3. Disclosure of Data to Third Parties

We only disclose your personal data to third parties if it is necessary to fulfil our contractual obligations or to perform pre-contractual measures, if we are legally obligated to do so, or if you have given us your consent to disclose the data.

In the course of our services, it may be necessary to disclose personal data to accommodation providers, payment processors, IT service providers, or other third parties to facilitate the booking and management of accommodations and payment processing. These third parties are contractually obligated to treat your personal data confidentially and use it exclusively for the purpose of providing the agreed-upon services.

4. Data Security

We implement appropriate technical and organizational measures to ensure the security of your personal data and protect it against unauthorized access, loss, or destruction. Our security measures are continuously improved in line with technological advancements.

5. Data Retention

We only store personal data for as long as necessary for the purposes for which it was collected, unless there are legal retention obligations. After the purpose has been fulfilled or the retention periods have expired, the data will be deleted or anonymized.

6. Your Rights

You have the right to request information about the personal data we process. If the legal requirements are met, you also have the right to rectification, erasure, or restriction of processing of your data. Furthermore, you have the right to object to the processing of your data and the right to data portability. If you have given your consent for the processing of your data, you can revoke it at any time with effect for the future.

Please note that these rights may be limited according to applicable legal provisions. If you wish to exercise your rights or require further information, please contact us at the address provided above.

You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection authority if you believe that the processing of your personal data violates applicable data protection law. Please note that this privacy policy may be updated from time to time. Therefore, we recommend that you regularly review any changes by accessing this privacy policy again.